

ELENCO DELLE ORGANIZZAZIONI IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATA ACCREDIA per i “servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino effettuati attraverso centri di contatto.

- UNI EN 15838; " Centri di contatto – Requisiti del servizio".
- Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-22 " Prescrizioni per l’accreditamento di Organismi operanti le certificazioni dei “Centri di contatto” in accordo alla UNI EN 15838, seguendo i criteri della UNI 11200”

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ABRAMO CUSTOMER CARE	Via delle Convertite, 5 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	06-03-2014 06-03-2020	013BZ/1	Servizio di social caring (“Digital Care”) relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari: - Tutti i gironi, compresi i festivi, dalle 7,00 alle 24,00 Servizio di contact center inbound (canale telefonico) relativo a servizi commerciali di assistenza alla clientela,
ALBANIA MARKETING SERVICE SH.p.k.	Rruga 28 Nentori TID Tower Nj. Bashkiake -- Tirana	Albania	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	21-08-2017 21-08-2020	243908-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizio di Contact Center Inbound finalizzato all’erogazione di informative alla clientela di tipo commerciale e amministrativo per SISAL S.p.A.
ALMAVIVA CONTACT S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via di Casal Boccone, 188/190 00137 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2019	141749-2013-AQ-ITA-ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero
ALMAVIVA CONTACT S.p.A. - Sito Catania	Via Cardillo snc - Loc. Misterbianco 95045 Catania CT	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2019	141749-2013-AQ-ITA-ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero
AVR S.P.A.	Via Francesco Tensi, 116 133 ROMA		RINA Services S.p.A.	26-04-2017 25-04-2020	CCC/002/2017	SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER ATTIVITA’ DI PRONTO INTERVENTO STRADALE E AMBIENTALE, RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA’
BPER BANCA S.p.A. - Sede Legale	Via San Carlo, 8/20 41100 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 31-12-2019	217124-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Carte di Credito e bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza dei Fondi (EA 35)

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Collina Liguorini 83100 Avellino AV	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 31-12-2019	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Carte di Credito e bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza dei Fondi (EA 35)
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	P.le dell'Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 31-12-2019	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Carte di Credito e bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza dei Fondi (EA 35)
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Predda Niedda Nord, Strada 6 07100 Sassari SS	SARDEGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 31-12-2019	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Carte di Credito e bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza dei Fondi (EA 35)
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Via Aristotele, 195 41126 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 31-12-2019	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Carte di Credito e bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza dei Fondi (EA 35)
CALL & CALL HOLDING S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Massimo Gorki 30/32 20092 Cinisello Balsamo MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	02-05-2018 31-12-2019	261867-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi telefonici Inbound, informativi e dispositivi, nell'ambito dell'assistenza clienti di HELP LINE S.p.A
CALL & CALL HOLDING S.p.A. - Sede Operativa	Via dei Berio, 91/97 00155 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	02-05-2018 31-12-2019	261867-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi telefonici Inbound, informativi e dispositivi, nell'ambito dell'assistenza clienti di HELP LINE S.p.A
CALL2 NET S.r.l.	Viale Jenner, 55 20159 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2015 21-05-2021	019BZ/1	Servizio inbound (canale telefonico) di supporto alla clientela (Privati, Aziende, Enti Pubblici) relativamente al servizio di gestione integrata dei rifiuti, erogato dal lunedì al venerdì (non festivi dalle 8.30 alle 18.00) ed il sabato mattina (non festivo) dalle 8.30 alle 13.00

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
CENTRIA S.r.l.	Via Igino Cocchi, 14 52100 Arezzo AR	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	09-07-2014 08-07-2020	016BZ/1	Servizio di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
CNS Società Cooperativa - Sede Operativa	Via Nibby, 10 00198 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-12-2014 31-12-2019	169862-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Contact center in modalità multicanale 24h/365g per servizi di facility management, servizi integrati per l'energia, multiservizi tecnologici, servizi di pulizia e ausiliario
CONSORZIO LAVORABILE – CONSORZIO STABILE	Via Antica Arischia, 18/G 67100 L'Aquila AQ	ABRUZZO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-10-2015 21-10-2018	246913-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
CORPO VIGILI GIURATI S.p. A.	Viale Manfredo Fanti, 199 50137 Firenze FI	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	06-07-2016 05-07-2019	025BZ/0	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
COVISIAN S.p.A. - Sede Legale	Via Paolo Veronese, 250 10148 Torino TO	PIEMONTE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
COVISIAN S.p.A. - Sede Legale	Via Paolo Veronese, 250 10148 Torino TO	PIEMONTE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	18-12-2017 31-12-2019	251880-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax) per conto di Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l. per attività di assistenza dei Clienti che si avvalgono dei seguenti strumenti motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico), Buono regalo/incentivo, Abbonamenti a mezzi di trasporto casa-lavoro, Buono salute.
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via E. Medi 80022 Arzano NA	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via Tiburtina, 1072 00156 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via V. Bottego 87036 Rende CS	CALABRIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
CPL CONCORDIA Soc. Coop. - Sede Legale e Operativa	Via A. Grandi, 39 41033 Concordia sulla Secchia MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	31-07-2018 31-07-2021	268238-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a: - pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno; - servizi di customer care, informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale (EA 35, 27, 28, 26)
DATACONTACT S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
DATACONTACT S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147087-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi informativi e dispositivi nel campo delle spedizioni nazionali ed internazionali per il committente FEDEX
DATACONTACT S.r.l. - Sede Operativa	Contrada Tora - Centomani, 11 85400 Potenza PZ	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
DIALOGO Italia S.r.l.	Via Sommacampagna, 59/C 37137 Verona VR	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	23-02-2018 31-12-2019	256691-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi inbound di customer care e dealer care informativo multicanale e servizi outbound per la raccolta di appuntamenti e conduzione di indagini di soddisfazione per il settore automotive
E-CARE S.p.A. - Sito Operativo Call Center e Contact Center	S.p. 231 (ex s.s. 98) 70026 Modugno BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	04-09-2015 31-12-2019	185883-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Inbound customer care services, information guidance and assistance to customers in the energy sector
E.ON ENERGIA S.P.A.	Via A. Vespucci, 2 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	18-12-2017 31-12-2019	251898-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call center inbound (telefono, canali scritti) per servizi di customer care relativi alla gestione dei contratti di energia elettrica, gas naturale e soluzioni energetiche erogato H24, 365 giorni all'anno
ECOLSIA S.r.l.	Via Chiavornicco, 46 33084 Cordenons PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	014BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono), per attività di pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ELETTRONICA BIO MEDICALE S.p.A.	Via Bettini, 13 06034 Foligno PG	UMBRIA Italia	ICIM S.p.A.	09-04-2016 08-04-2019	010BZ/1	Servizio di contact center e help desk inbound (telefono, fax, email e web) per la gestione delle richieste di intervento tecnico su dispositivi medici erogato H24, 365 giorni all'anno Servizio di contact center inbound telefonico dedicato al telesoccorso, telecontrollo e telemonitoraggio erogato H24, 365 giorni all'anno
EXPRIVIA PROJECTS S.r.l. - Sede Operativa	Via Adriano Olivetti, 11/A 70056 Molfetta BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-06-2018 29-06-2021	267379-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di Contact Center inbound e outbound, servizi di back office per il settore utilities
EXPRIVIA S.p.A. - Sede Operativa	Via Giovanni Agnelli, 5 70056 Molfetta BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	27-07-2018 27-07-2021	267396-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di Call Center Informativo e Centro Unico di Prenotazione (CUP) per prestazioni sanitarie (EA 35)
FULLTECHNOLOGY S.R.L.	Piazzale Lugano, 19 20158 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	25-07-2014 24-07-2020	017BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono e e-mail) e outbound (telefono, email), per conto del GSE S.p.A. (Gestore Servizi Energetici), relativi a informazioni ed assistenza clienti sulle seguenti tematiche: Normative sulle fonti di energia rinnovabile; Meccanismi incentivanti previsti per l'energia prodotta da impianti a fonti rinnovabili; Efficienza energetica e produzione
GPI S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Ragazzi del '99, 13 38123 Trento TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Piazza Marconi, 2 38040 Luserna TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Via Maestro Piero, 6 38053 Castello Tesino TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Via Venezia, 1 38026 Ossana TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
H.C. HOSPITAL CONSULTING S.P.A	Via di Scolivigne 60/1/Loc. Grassina 50012 Bagno a Ripoli FI	TOSCANA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-01-2018 31-12-2019	251565-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center (web, telefono, fax e mail) per la gestione delle richieste di intervento tecnico su: dispositivi medici, apparecchiature ed attrezzature biomediche, apparecchiature tecnico-scientifiche da laboratorio, erogato in modalità H24 e 7 su 7

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
HELP LINE S.p.A. - Sede Legale e Operativa	via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8-8/1 33043 Cividale del Friuli UD	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	19-07-2013 15-09-2018	139489-2013- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alla carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di CartaSi (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti CartaSi (con licenza propria e in servicing)
HELP LINE S.p.A. - Sede Operativa	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 20126 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	19-07-2013 15-09-2018	139489-2013- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alla carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di CartaSi (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titolari ed esercenti CartaSi (con licenza propria e in servicing)
IN & OUT S.p.A. - Sede Operativa	Via del Tratturello Tarantino, 2 74123 Taranto TA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	28-01-2016 28-01-2019	194344-2016- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center inbound finalizzato all'erogazione di informative alla clientela e alla stipula di contratti di fornitura di energia elettrica e di gas per Enel Energia
INVITALIA	Via Pietro Baccanelli, 30 00100 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	02-12-2013 01-12-2019	012BZ/1	Contact Center multicanale inbound (call center, e-mail, contatto diretto) dedicato a servizi di informazione, orientamento e assistenza sulle offerte e sulle attività dell'agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa"
MEDIACOM S.r.l.	Via Calamandrei, 5 80143 Napoli NA	CAMPANIA Italia	ICIM S.p.A.	25-11-2014 24-11-2020	018BZ/1	Servizi di contact center inbound e outbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: - Gestione e recupero crediti - Vendita in ambito TLC erogati dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi - Customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) dedicato ai servizi informativi, dispositivi (e-commerce) e al supporto tecnico al cliente.
NETHEX CARE S.p.A.	Via W.A. Mozart, 37 04011 Aprilia LT	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2016 28-04-2019	246917-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Via Ferruccio Fioretti, 11 60131 ANCONA		RINA Services S.p.A.	27-07-2015 25-04-2018	CCC-001/2017	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI PRENOTAZIONE SERVIZI SANITARI
OUVERTURE SERVICE S.r.l.	Via Enrico Fermi, 3 58020 Scarlino GR	TOSCANA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-05-2015 31-12-2019	242455-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio inbound (canale telefonico e email) di supporto alle segreterie studenti di atenei universitari pubblici e privati erogato dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 20,00. Servizio inbound (canale telefonico e email) di informazione e gestione reclami per società di trasporto pubbliche e private erogato 365 giorni all'anno dalle 7,00 alle 21,00
PREVIMEDICAL -SERVIZI PER SANITA' INTEGRATIVA SPA	Via Forlanini, 24 31022 Preganziol TV	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	15-07-2015 31-12-2019	183131-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con i clienti, utenti e con il network delle strutture convenzionate, attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile (EA 35)
R.B.S. Retail Banking Services S.r.l.	Piazzale dell'Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-06-2017 22-06-2020	026BZ/0	Servizi di assistenza in modalità multicanale (telefono e portale web), con operatore e/o risponditore automatico, erogato H24, 7 giorni su 7, ai titolari di carte di pagamento per Gruppo ICCREA
RADIO CALL SERVICE S.r.l.	Piazza Stazione - Gliaca 98060 Piraino ME	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	27-04-2012 31-12-2019	115038-2012- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di SovraCUP – Gestione del Numero Verde e delle prenotazioni via web (gestione email di prenotazioni con ricetta dematerializzata) per le Aziende Sanitarie Federate ASP di Messina, A.O. Papardo, A.O.Universitaria Policlinico G. Martino, IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo di Messina. Servizi di CUP – gestione del Numero Verde e Recall per il cliente ASP di Catania e A.O.U. Policlinico Vittorio Emanuele di Catania. Servizio inbound e outbound tramite
RBM SALUTE S.p.A.	Via Enrico Forlanini, 24 31022 Preganziol TV	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	08-10-2015 08-10-2018	187711-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Centrale Operativa: Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con i clienti, utenti e con il network delle strutture convenzionate, attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
RHENUS LOGISTICS ALSACE	Rue de Chalon-sur-Saône 67000 Strasbourg	France	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-08-2018 12-08-2021	268117-2018- Q-FRA- ACCREDIA	Centre de contact clients concernant les informations des services logistiques et transport ainsi que le management des plaintes, pour les laboratoires pharmaceutiques, liées aux pratiques du BPD, par e-mail, du lundi au vendredi (8h -18h30) (EA 31)
SELECTA CUSTOMER SERVICE S.r.l.	Piazza Sigmund Frued, 1 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	25-10-2018 24-10-2021	ICIM-CCC -000029-00	Servizi di contact center inbound e outbound relativi a customer care, telemarketing, teleselling, reporting e business analysis per i settori Telco, Media, Retail, Banking, Insurance, Pubblica Amministrazione, Utility, erogati dal Lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle 23.00.
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS ITALIA S.r.l.	Via Gallarate, 200 20151 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2014 31-12-2019	170617-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax) per conto di Sodexo Motivation Solutions Italia Srl per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti strumenti di motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico), Buono regalo/incentivo/shopping, Buono benzina, Abbonamenti a mezzi di trasporto casa-lavoro, Buono salute. Servizi di Customer Care Affiliati inbound (telefono, mail, fax) per attività di
SORGENIA S.p.A.	Via Alessandro Algardi, 4 20148 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	20-02-2015 31-12-2019	173805-2015- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi per l'assistenza clienti (EA 35)
SOS IL TELEFONO AZZURRO ONLUS	Corso Lodi, 47 20139 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	04-09-2008 01-07-2020	38143-2008- AQ-ITA- SINCERT	Servizio 114 Emergenza Infanzia
SYSTEM HOUSE S.r.l.	Via Ostiense, 131/L 00154 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-07-2018 23-07-2021	ICIM-CCC -000027-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza da gas erogati h24, 365 giorni all'anno. Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizio clienti gas erogati dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30 ed il sabato dalle 08.30 alle 13.00. Servizi di contact center inbound (telefono, fax posta elettronica) per la gestione delle segnalazioni dei guasti, dei reclami, delle richieste di informazioni

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. - Sede Legale e Operativa	via Cardinal Elia Dalla Costa, 41 36030 Villaverla VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. - Sede Operativa	Frazione Strada, 16 38085 Pieve di Bono TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. - Sede Operativa	Via Cardinal Elia Dalla Costa, 36 36030 Villaverla VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. - Sede Operativa	Via Gradini Belvedere, 1 32044 Pieve di Cadore BL	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. - Sede Operativa	Via dell'Elettronica, 14 36016 Thiene VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEVITA S.p.A. - Centrale	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia
TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine UD	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B 33170 Pordenone PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia
TIEMPO NORD S.p.A. DIVISIONE TELETIEMPO	Via Giovanni da Udine, 34 20156 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	015BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: Pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management erogati H24, 365 giorni all'anno
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A.	Via Brescia, 28 20063 Cernusco sul Naviglio MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	22-12-2015 21-12-2018	023BZ/0	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Brescia, 28 20063 Cernusco sul Naviglio MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A. - Sede Operativa	S. Strada Provinciale 1 Bari-Modugno, 79 70123 Bari BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A. - Sede Operativa	S. Via Antica Arischia, 18/G 67100 L'Aquila AQ	ABRUZZO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A. - Sede Operativa	S. Viale Francia, 17 73100 Lecce LE	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
WEMAY S.r.l.	Via dell'Aeronautica, 16 42124 Reggio Emilia RE	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	11-10-2018 11-10-2021	ICIM-CCC -000028-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizi di customer care multiutilities: <ul style="list-style-type: none"> • per servizio idrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 18.30 ed il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.30; • per servizio elettrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00; • per servizio gas erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.
ZINI ELIO S.r.l.	Via Guido Reni, 2/2 40125 Bologna BO	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	01-08-2012 31-07-2021	009BZ/2	Erogazione di attività di call center per il servizio di ripristino della sicurezza stradale e della viabilità, a seguito di incidente stradale, H24 365 giorni all'anno