

ELENCO DELLE ORGANIZZAZIONI IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATA ACCREDIA per i “servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino effettuati attraverso centri di contatto.

- UNI EN 15838; " Centri di contatto – Requisiti del servizio".
- Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-22 " Prescrizioni per l’accreditamento di Organismi operanti le certificazioni dei “Centri di contatto” in accordo alla UNI EN 15838, seguendo i criteri della UNI 11200”

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ABRAMO CUSTOMER CARE	Via delle Convertite, 5 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	06-03-2014 06-03-2017	013BZ/1	Servizio di social caring (“Digital Care”) relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari: - Tutti i gironi, compresi i festivi, dalle 7,00 alle 24,00 Servizio di contact center inbound (canale telefonico) relativo a servizi commerciali di assistenza alla clientela,
ALD AUTOMOTIVE ITALIA S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 00148 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-06-2015 11-06-2018	180910-2015-OTH-ITA-ACCREDIA	Attività di Contact Center Inbound per i servizi di relazione con i clienti di ALD Automotive Italia
ALMAVIVA CONTACT S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Casal Boccone, 188/190 00137 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2019	141749-2013-AQ-ITA-ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero
ALMAVIVA CONTACT S.p.A. - Sito Operativo di Catania	Via Cardillo snc - Loc. Misterbianco 95045 Catania CT	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2019	141749-2013-AQ-ITA-ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero
BPER BANCA S.p.A. - Sede Legale	Via San Carlo, 8/20 41100 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Collina Liguorini 83100 Avellino AV	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	P.le dell’Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Predda Niedda Nord, Strada 6 07100 Sassari SS	SARDEGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti
BPER BANCA S.p.A. - Sito Operativo	Via Aristotele, 195 41126 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti
CALL CENTER NET ITALY S.r.l.	Via G. Ferro, 13 30174 Mestre VE	VENETO Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2015 21-05-2018	019/BZ	Servizio inbound (canale telefonico) di supporto alla clientela (Privati, Aziende, Enti Pubblici) relativamente al servizio di gestione integrata dei rifiuti, erogato dal lunedì al venerdì (non festivi dalle 8.30 alle 18.00) ed il sabato mattina (non festivo) dalle 8.30 alle 13.00
CENTRIA S.r.l.	Via Igino Cocchi, 14 52100 Arezzo AR	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	09-07-2014 08-07-2017	016BZ/0	Servizio di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
CNS SOCIETA' COOPERATIVA	Piazza Alessandria, 24 00198 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-12-2014 11-12-2017	169862-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Contact center in modalità multicanale 24h/365g per servizi di facility management, servizi integrati per l'energia, multiservizi tecnologici, servizi di pulizia e ausiliario
CONSORZIO LAVORABILE - CONSORZIO STABILE	Piazzale delle Belle Arti, 2 00196 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	22-10-2015 21-10-2018	021BZ/0	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
CORPO VIGILI GIURATI S.p.A.	Viale Manfredo Fanti, 199 50137 Firenze FI	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	06-07-2016 05-07-2019	025BZ/0	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
COVISIAN S.p.A. - Sede Legale	Via Paolo Veronese, 250 10148 Torino TO	PIEMONTE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via E. Medi 80022 Arzano NA	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via Tiburtina, 1072 00156 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
COVISIAN S.p.A. - Sede Operativa	Via V. Bottego 87036 Rende CS	CALABRIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 22-12-2018	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco
DATACONTACT S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
DATACONTACT S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147087-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi informativi e dispositivi nel campo delle spedizioni nazionali ed internazionali per il committente FEDEX
DATACONTACT S.r.l. - Sede Operativa	Contrada Tora - Centomani, 11 85400 Potenza PZ	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
E-CARE S.p.A. - Sito Operativo Call Center e Contact Center	S.p. 231 (ex s.s. 98) 70026 Modugno BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	04-09-2015 04-09-2018	185883-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Inbound customer care services, information guidance and assistance to customers in the energy sector
ECOLSIA S.r.l.	Via Chiavornicco, 46 33084 Cordenons PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2017	014BZ/0	Servizio di contact center inbound (telefono) per l'attività di pronto intervento strade (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno.
ELETTRONICA BIO MEDICALE S.r.l.	Via Bettini, 13 06034 Foligno PG	UMBRIA Italia	ICIM S.p.A.	09-04-2016 08-04-2019	010BZ/1	<input type="checkbox"/> Servizio di contact center e help desk inbound (telefono, fax, email e web) per la gestione delle richieste di intervento tecnico su dispositivi medici erogato H24, 365 giorni all'anno <input type="checkbox"/> Servizio di contact center inbound telefonico dedicato al telesoccorso, telecontrollo e telemonitoraggio erogato H24, 365 giorni all'anno

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
FULLTECHNOLOGY S.R.L.	Viale del Ghisallo, 20 20151 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	25-07-2014 24-07-2017	017BZ/0	Servizi di contact center inbound (telefono, e-mail, fax) e outbound (telefono, email), per conto del GSE S.p.A. (Gestore Servizi Energetici), relativi a: Informazioni in merito alle normative sulle fonti di energia rinnovabile; Modalità di accesso ai meccanismi incentivanti previsti per l'energia prodotta da impianti a fonti rinnovabili; Calore ed efficienza energetica; Assistenza ai portali applicativi; Assistenza clienti e clienti associati in
GEPIN CONTACT SPA	Via Cornelia, 498 00166 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-11-2014 11-11-2017	167011-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center informativo, di orientamento e assistenza ai cittadini, utenti, clienti e consumatori nell'ambito delle attività e strumenti finanziari gestiti dal committente
GPI S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Via Ragazzi del '99, 13 38123 Trento TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Piazza Marconi, 2 38040 Luserna TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Via Maestro Piero, 6 38053 Castello Tesino TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
GPI S.p.A. - Sede Operativa	Via Venezia, 1 38026 Ossana TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-08-2010 30-08-2019	86225-2010- AQ-ITA- SINCERT	Servizio di call center CUP per conto della A.P.S.S. del Trentino
HELP LINE S.p.A. - Sede Operativa	Via Privata Giuseppe Livraghi, 16 20126 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	19-07-2013 15-09-2018	139489-2013- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alla carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di CartaSi (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titola
HELP LINE S.p.A. - Sede Operativa	via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/8-1 33043 Cividale del Friuli UD	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	19-07-2013 15-09-2018	139489-2013- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi, per l'assistenza alla carte di pagamento e ai POS per titolari, esercenti e banche clienti di CartaSi (con licenza propria e in servicing). Servizio di prevenzione dei rischi di frode per titola
IN & OUT S.p.A. - Sede Operativa	Via del Tratturello Tarantino, 2 74123 Taranto TA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	28-01-2016 28-01-2019	194344-2016- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center inbound finalizzato all'erogazione di informative alla clientela e alla stipula di contratti di fornitura di energia elettrica e di gas per Enel Energia

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
INVITALIA	Via Pietro Baccanelli, 30 00100 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	02-12-2013 01-12-2019	012BZ/1	Contact Center multicanale inbound (call center, e-mail, contatto diretto) dedicato a servizi di informazione, orientamento e assistenza sulle offerte e sulle attività dell'agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa"
MEDIACOM S.r.l.	Via Calamandrei, 5 80143 Napoli NA	CAMPANIA Italia	ICIM S.p.A.	25-11-2014 24-11-2017	018/BZ/0	Servizi di contact center inbound e outbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: - Gestione e recupero crediti - Vendita in ambito TLC erogati dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi - Customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) dedicato ai servizi informativi, dispositivi (e-commerce) e al supporto tecnico al cliente per il cliente Feltrinelli S.r.l.
NETHEX CARE S.r.l.	Via Francesco Denza, 20 00197 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	29-04-2016 28-04-2019	024BZ/0	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
OUVERTURE SERVICE	Via E.Fermi 3 58020 Scarlino GR	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2015 21-05-2018	020/BZ/0	Servizio inbound (canale telefonico e email) di supporto alle segreterie studenti di atenei universitari pubblici e privati erogato dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 20,00. Servizio inbound (canale telefonico e email) di informazione e gestione reclami per società di trasporto pubbliche e private erogato 365 giorni all'anno dalle 7,00 alle 21,00
PREVIMEDICAL -SERVIZI PER SANITA' INTEGRATIVA SPA	Via Forlanini, 24 31022 Preganziol TV	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	15-07-2015 15-07-2018	183131-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con i clienti, utenti e con il network delle strutture convenzionate, attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile
RADIO CALL SERVICE SRL	Piazza Stazione - Gliaca 98060 PIRAINO ME	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	27-04-2012 27-04-2018	115038-2012- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di CUP - Numero Verde e Recall per il cliente ASP di Catania e A.O.U. Policlinico Vittorio Emanuele di Catania. Servizi di CUP - Numero Verde, Recall e Back Office sanitario per il cliente ASP di Messina

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
RBM SALUTE S.p.A.	Via Enrico Forlanini, 24 31022 Preganziol TV	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	08-10-2015 08-10-2018	187711-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Centrale Operativa: Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con i clienti, utenti e con il network delle strutture convenzionate, attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS ITALIA S.r.l. - Sede Legale e Operativa	Via Gallarate, 200 20151 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2014 22-12-2017	170617-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax) per conto di Sodexo Motivation Solutions Italia Srl per attività di assistenza dei Clienti che si avvalgono dei seguenti strumenti motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico)
SORGENIA SPA	Via Vincenzo Viviani, 12 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	20-02-2015 20-02-2018	173805-2015- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi per l'assistenza clienti
SOS IL TELEFONO AZZURRO ONLUS	Corso Lodi, 47 20139 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	04-09-2008 01-07-2017	38143-2008- AQ-ITA- SINCERT	Servizio 114 Emergenza Infanzia
TELEVITA S.p.A. - Centrale	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazio
TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazio
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 33100 Udine UD	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazio
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B 33170 Pordenone PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - SIOSS - Servizio di accoglienza telefonica per l'Informazione e l'Orientamento sui Servizi Sociali, sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia - CUP - Centro Unico di Prenotazio

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TIEMPO NORD S.p.A. DIVISIONE TELETIEMPO	Via Giovanni da Udine, 34 20156 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	015BZ/1	Servizio di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: -pronto intervento strade (soccorso e ripristino della viabilità stradale) - pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management erogati H24, 365 giorni all'anno
TRANSCOM WORLDWIDE S.p.A.	Via Brescia, 28 20063 Cernusco sul Naviglio MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	22-12-2015 21-12-2018	023BZ/0	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
ZINI ELIO S.r.l.	Via Guido Reni, 2/2 40125 Bologna BO	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	01-08-2012 31-07-2018	009BZ/1	Erogazione di attività di call center per il servizio di ripristino della sicurezza stradale e della viabilità, a seguito di incidente stradale, H24 365 giorni all'anno